



COMUNICADO 06-2022

Cartagena de Indias, D.T. y C., 23 septiembre de 2022

Para: Agencias de Aduanas, Agentes de Carga Internacional, Líneas Marítimas, Empresas de Transportes y Clientes Dueños de Carga

Asunto: “Interrupción por mantenimiento preventivo al sistema de Facturación”

Estimados Usuarios,

Por medio de la presente, informamos que el día 26 y 30 de septiembre de 2022 se estará realizando un mantenimiento preventivo al sistema de facturación de servicios. La ventana preventiva se estará realizando a partir de las 5:00 pm de estos dos días, por lo que las solicitudes realizadas a partir de las 5:00 pm quedarán para ser atendidas al día siguiente de acuerdo con la cola de trabajo.

Agradecemos realizar las coordinaciones respectivas y oportunas con el fin de evitar inconvenientes en la ejecución de sus procesos.

Para la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos podrá contactarnos al correo atencionalcliente@puertobahia.com.co o al Celular 3226767113.

Cordialmente,

SERVICIO AL CLIENTE

Barú Calle 7 Cra 5-608, Sector “La Pulga”, Después del puente de Pasacaballo Edificio DOSI Teléfono 6475340
Cartagena, Colombia

